

# Musterring

GARANTIE-  
ZERTIFIKAT

du  
bist  
zuhause\_



Wichtiger Bestandteil des Kaufvertrags



# HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU DEINEM NEUEN MUSTERRING MÖBEL!

**Du hast dich für ein ausgezeichnetes Produkt entschieden – und wir möchten, dass du lange Freude daran hast. Bei der Entwicklung unserer Möbel setzen wir uns im Hinblick auf Design, Funktion, Materialauswahl und Verarbeitung ehrgeizige Ziele.**

Damit du weißt, dass du auf die Qualität vertrauen kannst, haben wir unsere Garantieleistungen in diesem Zertifikat festgehalten. Dein Fachhändler hat dir dieses Dokument übergeben – bitte bewahre es gut auf, denn es gehört zu deinem Kaufvertrag dazu.

## 5 Jahre Garantie für dich

Als Erstkäufer eines Musterring Produkts bekommst du bei unseren lizenzierten Handelspartnern ganze 5 Jahre Garantie! Wir garantieren, dass dein Möbelstück frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Die Garantie gilt für Neuware und Privatpersonen und ist an das Land gebunden, in dem der Kaufvertrag

abgeschlossen wurde. Wichtig: Diese Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Natürlich bleibt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren erhalten. Das bedeutet: Deine Rechte aus dem Kaufvertrag bleiben von unserer Garantie unberührt. Falls beim Kauf etwas nicht in Ordnung war, kannst du dich auf die gesetzlichen Regelungen verlassen.

## Was tun im Garantiefall?

Falls es tatsächlich mal zu einer Beanstandung kommen sollte, wende dich bitte direkt an deinen Handelspartner. Damit der dir schnell helfen kann, brauchst du:

- deinen Kaufvertrag,
- eine genaue Beschreibung des Problems
- und ein paar Fotos (am besten aus 2–3 Metern und auch aus nächster Nähe).

Der Händler als dein Vertragspartner prüft den Fall sorgfältig. Falls die Garantie greift, erfolgt eine kostenlose Behebung des Problems. Dabei geht es immer nur um den beanstandeten Teil und nicht um den gesamten Lieferumfang.

Bitte beachte, dass ein Mangel an der Kaufsache nur vorliegt, wenn das Produkt tatsächlich von einem Fehler betroffen ist, der nicht in deinem Verantwortungsbereich liegt. Sollte ein Problem auftreten, überprüfe bitte die bereitgestellten Produktinformationen sorgfältig. Wenn dennoch ein unbegründetes Mängelbeseitigungsverlangen gestellt wird, kann dies gemäß § 439 I BGB als Vertragsverletzung gelten und zu Schadenersatzansprüchen führen.

## Garantiebedingungen

Die Garantie wird vom Händler als deinem Vertragspartner entweder durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt – je nach seiner Wahl. Bitte beachte, dass die Garantie dadurch weder gehemmt noch unterbrochen wird. Sie endet fünf Jahre nach dem Lieferdatum.

Unabdingbare Voraussetzungen für die Garantie sind sachgerechte Lagerung, Transport, Aufbau, Anschluss und Einweisung durch Fachpersonal nach den Herstellerangaben sowie die Beachtung der Gebrauchs- und Pflegeanweisung.

## Ausnahmen, die nicht unter die Garantie fallen:

- Handelsware wie z. B. Elektrobauteile, Einbauspülen, Mischbatterien usw.
- Polstermöbelbezüge und Verbrauchsmaterialien (Akkus, Batterien, Leuchten, Gasdruckfedern, Stuhlgleiter ...)

- normale Verschleißerscheinungen, die durch natürliche Abnutzung entstehen
- unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht autorisierter Personen
- zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen
- unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
- mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Anschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Verschmutzungen (z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel)
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Schäden durch stehende Feuchtigkeit, nicht entferntes Kondensat
- warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen
- Wartungsaufgaben oder Veränderungen am Vertragsgegenstand

- Ausstellungsprodukte, da sie durch häufigen Umbau, Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren.

Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie z. B. durch Dampfreiniger, falsche Imprägnier- und Pflegemittel, Jeans-Abfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbinden an Freizeitkleidung oder angeklebte zucker-, säure-, weichmacher-, bleich- oder lösemittelhaltige Substanzen, sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Die Musterring Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand und keine Nachkaufgarantie, da Nachbestellungen oder Veränderungen branchenüblich immer nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf zu garantieren sind. Produktveränderungen und Qualitätsverbesserungen im Sinne des technischen Fortschritts oder zum Erhalt der Lieferfähigkeit (Form, Farbe, Funktion usw.) sowie die Korrektur irrtümlicher Katalogangaben behalten wir uns vor.

Für Bezugstoffe der Musterring Kollektionen FLAIR 1 + 2 und MULTIPROTECT gilt eine gesonderte 5-Jahres-Garantie des Textilverlagers JAB ANSTOETZ auf die Scheuerfestigkeit und Reibechtheit nach RAL GZ/430/4.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR GEBRAUCHS- UND PFLEGE- ANWEISUNG



Mithilfe des QR-Codes kannst du die Gebrauchs- und Pflegeanweisung herunterladen!

In der Gebrauchs- und Pflegeanweisung findest du alphabetisch sortiert viele Informationen über allgemeine Produkteigenschaften und die bestimmungsgemäße Verwendung deiner Möbel- und Einrichtungsgegenstände.

Damit du viele Jahre Freude an deinen Möbeln hast, klären wir dich umfassend über Herstellervorgaben, warentypische Eigenschaften, normale und natürliche Gebrauchsveränderungen durch die tägliche Nutzung sowie über die Auswirkungen von Licht, Sonne, Wohnklima und vieles mehr auf. Zudem erhältst du wichtige Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise.

**Bitte lies aufmerksam die für dich zutreffenden Informationen. Bei Fragen oder in besonderen Fällen, die aufgrund des begrenzten Umfangs der Gebrauchs- und Pflegeanweisung nicht angeführt sind, wende dich bitte an deinen Möbelfachhandelspartner.**



# ZERTIFIKAT

## 5 JAHRE MUSTERRING GARANTIE



**5 JAHRE  
GARANTIE**  
gemäß Garantie-  
zertifikat



**QUALITÄT  
GEPRÜFT**  
by Musterring



**EMISSION  
GEPRÜFT**  
by Musterring

Der Käufer erhält auf dieses Modell 5 Jahre Garantie – die sachgemäße Nutzung und die Beachtung unserer Produktinformationen in der Gebrauchs- und Pflegeanweisung werden vorausgesetzt.

Die Garantie hat nur Gültigkeit in Verbindung mit dem Kaufvertrag des Einrichtungshauses, sie kann nur bei Vorlage des Kaufvertrags bei diesem geltend gemacht werden.

**Vielen Dank für dein  
Vertrauen! Wir wünschen dir  
viele Jahre Freude an deinem  
neuen Musterring Möbel!**

Name/Nr. des Modells

Nr. des Kaufvertrags

Stempel des Einrichtungshauses