

Musterring

GARANTIE-
CERTIFICAAT

je
bent
thuis_



Belangrijk onderdeel van de koopovereenkomst



HARTELIJK GEFELICITEERD MET JE NIEUWE MUSTERRING MEUBEL!

Je hebt gekozen voor een uitstekend product – en wij willen dat je daar heel lang plezier van hebt. Bij de ontwikkeling van onze meubels kiezen we voor ambitieuze doelen wat betreft vormgeving, functie, materiaalkeuze en afwerking.

Om ervoor te zorgen dat je weet dat je op de kwaliteit kunt vertrouwen, hebben wij onze garantieprestatie vastgelegd in dit certificaat. Je vakhandelaar heeft dit document aan jou overhandigd – berg het goed op, want het maakt onderdeel uit van je koopovereenkomst.

5 jaar garantie voor jou

Als eerste koper van een Musterring product heb je bij onze gelicenseerde handelspartners recht op maar liefst 5 jaar garantie! Wij garanderen dat jouw meubelstuk vrij is van materiaal- en productiefouten. De garantie geldt voor nieuwe producten en privépersonen en is gebonden aan het land waar de koopovereenkomst is

afgesloten. Belangrijk: deze garantie kan niet aan andere personen worden overgedragen.

Natuurlijk blijft de wettelijke garantie van 2 jaar behouden. Dat betekent: jouw rechten uit de koopovereenkomst blijven onaangetast door onze garantie. Mocht er bij de koop iets niet in orde zijn geweest, dan kun je vertrouwen op de wettelijke richtlijnen.

Wat moet je doen in geval van garantie?

Mocht het daadwerkelijk eens tot een reclamatie komen, neem dan rechtstreeks contact op met jouw handelspartner. Om ervoor te zorgen dat die je snel van dienst kan zijn, heb je het volgende nodig:

- je koopovereenkomst,
- een nauwkeurige beschrijving van het probleem
- en een paar foto's (het liefst van een afstand van 2–3 meter en ook van dichtbij).

De handelaar als jouw contractpartner controleert de kwestie zorgvuldig. Als de garantie van toepassing is, wordt het probleem kosteloos verholpen. In dat geval draait het altijd alleen om het gereclameerde onderdeel en niet om de complete levering.

Let erop dat er alleen sprake is van een gebrek aan het gekochte artikel wanneer het product daadwerkelijk een fout heeft die niet in jouw verantwoordelijkheidsgebied ligt. Mocht er een probleem optreden, controleer de beschikbare productinformatie dan zorgvuldig. Als er dan toch een ongerechtvaardigde eis naar het verhelpen van defecten wordt gedaan, kan dit worden beschouwd als verdragsschennis in de zin van § 439 I BGB (Duitse Burgerlijk Wetboek) en resulteren in eisen tot schadevergoeding.

Garantievoorwaarden

De garantie wordt door de handelaar als jouw contractpartner hetzij door een reparatie of door een nalevering nagekomen – afhankelijk van zijn keuze. Houd er rekening mee dat de garantie daardoor niet wordt opgeschort, noch onderbroken. Die eindigt vijf jaar na de leverdatum.

Essentiële voorwaarden voor de garantie zijn correcte opslag, transport, opbouw, aansluiting en instructies door het vakpersoneel volgens de fabrikantspecificaties evenals de inachtneming van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen.

Uitzonderingen die niet onder de garantie vallen:

– Producten, zoals bijv. elektrische componenten, inbouwwasbakken, mengkranen enz.

- Bekledingen van de gestoffeerde meubels en verbruiksmaterialen (accu's, batterijen, lampen, gasdrukveren, stoelglijders...)
- Normale slijtageverschijnselen, die door natuurlijk gebruik ontstaan
- Onvakkundige montage of services door niet-geautoriseerde personen
- Extra services die ontstaan in verband met de planning en inbouw
- Uitzonderlijk, bijv. commercieel gebruik buiten de privéwoning
- Het blootstellen van het product aan hitte, vocht, vloeistoffen en niet geschikte onderhoudsmiddelen
- Schade, toegebracht door puntige, scherpe, hete of vochtige voorwerpen
- Milieu-invloeden zoals extreme droogte, vocht, licht en temperatuur
- Moedwillige vernieling, aanwending voor andere doeleinden, overbelasting of schade door ongevallen
- Schade en vervuiling door huisdieren, warmtebronnen, weersgesteldheid
- Vervuilingen (bijv. lichaamszweet, lichaams- of haarverzorgingsmiddelen)
- Verkleuring door inhoudsstoffen van geneesmiddelen (toxische reactie)
- Alle veranderingen door middelen die zuur, oplosmiddel of alcohol bevatten
- Ondeugdelijke pogingen tot reiniging, reparatie of verbetering
- Schade door blijvende vochtigheid, niet verwijderd condens
- Typische producteigenschappen, die geen gebreken vertonen
- Onderhoudstaken of veranderingen aan het voorwerp van de overeenkomst

– Showroommodellen, omdat deze door herhaalde ombouw, ingebruikname en de gevolgen van demonstraties niet meer overeenkomen met de nieuwstaat. Van toepassing is de standaard wettelijke waarborg van twee jaar, waarbij wordt aanbevolen om eventuele gebruikssporen of storingen bij de risico-overdracht vast te leggen.

Schade als gevolg van vreemde oorzaken en het gebruik van vreemde producten, zoals stoomreinigers, verkeerde impregneer- en onderhoudsmiddelen, afgeven van jeans, overig niet kleurecht textiel, klittenband aan vrijetijdskleding en verdere door plakkende suiker-, zuur-, weekmaker-, bleek- of oplosmiddel bevattende substanties, is van garantie uitgesloten.

De Musterring garantie omvat geen nieuwstaat gedurende 5 jaar en geen nakoopgarantie, omdat nabestellingen of wijzigingen, zoals in de branche gebruikelijk is, immer slechts tot einde model of uitvoering gegarandeerd zijn. Productveranderingen en kwaliteitsverbeteringen in het kader van technische vooruitgang of voor het behoud van de leveringsmogelijkheid (vorm, kleur, functie, enz.) en correcties van fouten in de catalogus blijven voorbehouden.

Voor bekledingsstoffen uit de Musterring collecties FAIR 1 + 2 en MULTIPROTECT geldt een aparte garantie van 5 jaar van de textielhandel JAB ANSTOETZ op de slijtvastheid en wrijfchtheid conform RAL GZ/430/4.

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSAANWIJZINGEN



Met behulp van de QR-code kun je de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen downloaden!

In de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen vind je op alfabetische volgorde veel informatie over algemene producteigenschappen en het correcte gebruik van je meubel- en inrichtingsobjecten.

Om ervoor te zorgen dat je vele jaren plezier hebt van je meubels, informeren wij je op uitgebreide wijze over de fabrikantgegevens, producttypische eigenschappen, normale en natuurlijke gebruiksveranderingen door dagelijks gebruik en over het effect van licht, zon, woonklimaat en nog veel meer. Bovendien ontvang je belangrijke reinigings-, verzorgings- en onderhoudsaanwijzingen.

Lees de informatie die voor jou van toepassing is, aandachtig door. Bij vragen of in bijzondere gevallen die vanwege de beperkte omvang van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen niet behandeld zijn, neem je contact op met je meubelvakhandel.



CERTIFICAAT

5 JAAR MUSTERRING GARANTIE



**5 JAAR
GARANTIE**
volgens garantie-
certificaat



**GETESTE
KWALITEIT**
by Musterring



**EMISSIE
GETEST**
by Musterring

De koper krijgt 5 jaar garantie op dit model – mits het op juiste wijze is gebruikt en onze productinformatie in de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen in acht wordt genomen.

De garantie is alleen geldig in combinatie met de koopovereenkomst van de Musterring dealer en kan alleen geldend worden gemaakt op vertoon van de koopovereenkomst aan de betreffende firma.

**Hartelijk dank voor je
vertrouwen! Wij wensen
je vele jaren plezier met je
nieuwe Musterring meubels!**

Naam/nr. van het model

Nr. van de koopovereenkomst

Stempel van de woninginrichter